



## FINANCEMENTS

- Personnel
- Plan de formation

## PUBLICS CONCERNÉS

Tout public soignant ou accompagnant

## DURÉE

2 jours

## INTERVENANTS

## Compétences visées et objectifs

- Définir le refus de soins ou d'accompagnement
- Comprendre les causes et origines du refus de soins
- Maîtriser le cadre juridique, réglementaire et éthique pour faire face au refus de soins ou d'accompagnement
- Identifier, analyser et améliorer la gestion des situations conflictuelles liées aux soins ou à l'accompagnement.
- Mobiliser ses capacités et ressources pour mieux gérer les situations difficiles lors des soins notamment.

## Contexte

Confrontés au refus de soins ou d'accompagnement les professionnels se trouvent souvent démunis. Les situations rencontrées peuvent renvoyer à un problème éthique et poser question sur le sens de leur mission. Cette formation de 2 jours permet de comprendre les causes et origines du refus de soins ou d'accompagnement. Les participants seront en mesure d'identifier, d'analyser et d'améliorer la gestion des situations conflictuelles en maîtrisant le cadre juridique et réglementaire.

## Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique dite « active » :

La participant est sollicité activement pour participer à la formation et s'appropriier ou mettre en pratique les concepts et notions théoriques évoquées.

Impliqué et actif, le participant apprend à travers ses expériences et ses connaissances préalables.

-Méthode affirmative : diaporama

-Méthode interrogative : questions écrites et orales

-Méthode démonstrative : ateliers de mise en application

-Méthode participative : Echanges, réflexion, jeux de rôles et cas pratiques

-Méthode réflexive

## Contacts

Pôle Formation Santé - Site GREENOPOLIS - 16 rue Berjon 69009 LYON

Tél. : 04 37 46 18 40 - Fax : 04 78 89 67 25

Courriel : [contact@pf-sante.fr](mailto:contact@pf-sante.fr)

Site Web : [www.poleformation-sante.fr](http://www.poleformation-sante.fr)

Organisme enregistré auprès de l'Agence Nationale du DPC

